



Bei der Hausverwaltung Maier-Bode hat das Wohl aller Priorität. Es wird niemanden überraschen, dass wir, die wir sozusagen das Zuhause der Kunden betreuen, in besonderem Maße daran interessiert sind, dass es Ihnen gut geht. In unserem 35-jährigen Bestehen war unser Unternehmen immer an der Seite unserer Kunden. So soll es auch in dieser aktuellen Krisenlage bleiben. Als verantwortungsbewusstes Unternehmen haben wir vom ersten Moment an überlegt, wie es weitergehen kann, auch wenn eigentlich nichts mehr weitergeht.

Wir haben einen Maßnahmenplan entwickelt und Stufe für Stufe umgesetzt und die erforderlichen Maßnahmen ergriffen, um die Gesundheit unserer Mitarbeiter zu gewährleisten, ordnungsgemäß zu arbeiten und unseren Kunden in möglichst allen Bereichen die erwartete Servicequalität zu bieten.

Aus dieser Verantwortung heraus haben wir als nächsten Schritt beschlossen, Fernarbeit für alle unsere Mitarbeiter umzusetzen. Dies bedeutet, dass alle Niederlassungen ab 16.03.2020 vorerst geschlossen bleiben. Alle persönlichen Termine in den Niederlassungen entfallen damit erstmal ersatzlos. Dank der fortschrittlichen Digitalisierung fast aller unserer Prozesse sind wir jedoch in der Lage unseren Kunden weiterhin unsere Dienstleistungen anzubieten und den Geschäftsbetrieb fortzusetzen. Wir werden für Sie also weiterhin den Betrieb der Häuser, Heizungen, Wasser-, Elektro-Aufzugsanlagen und sonstiger Anlagen sicherstellen.

In Einzelfällen muss überlegt werden, wie jetzt abgesagte Termine irgendwie anders umgesetzt werden.

Unsere Arbeit wird unterstützt von einer Vielzahl von kleinen und großen Unternehmen, mit denen die Hauseigentümer/Eigentümergeinschaften Verträge unterhalten. Die Aufrechterhaltung dieser Dienstleistungen können wir natürlich nicht beeinflussen. In wie weit darunter unsere Arbeit leidet, kann heute noch nicht vorausgesagt werden. Wir werden versuchen für Sie als Ansprechpartner zur Verfügung zu stehen und mit Ihnen gemeinsam entstehende Probleme zu lösen.

Mit den umgesetzten Maßnahmen wollen wir dazu beitragen, diese Gesundheitskrise so schnell wie möglich zu überwinden. Die Hausverwaltung Maier-Bode ist davon überzeugt, dass dies mit der Einheit und Verantwortung aller der Fall sein wird.

Viele Grüße!

Ihr Friedrich J. Maier-Bode ... und bleiben Sie gesund!

Aktuelle Änderungen ab dem 16.03.2020

Die Niederlassungen in Köln und Bergisch Gladbach werden für den Publikumsverkehr geschlossen. Die Onlinefiliale und Homeoffice-Arbeitsplätze der Mitarbeiter werden zur Verfügung stehen.

Alle Bürotermine werden ab sofort und vorläufig bis 30.04.2020 entfallen.

Auch bereits festgelegte Außentermine müssen wir bis auf Weiteres absagen.

Alle bereits terminierten Beiratssitzungen und Eigentümerversammlungen müssen wir bis auf Weiteres absagen.

Wir appellieren an alle unsere Kunden die Angebote der Onlinefiliale HV Maier-Bode zu nutzen und wenn Sie uns ansprechen möchten, auch die hier vorhandenen Kontaktformulare verstärkt zu nutzen. Sie helfen sich und uns die Arbeit möglichst effektiv und schnell für Sie zu gestalten! Vielen Dank dafür!